

ПРОЦЕССЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПО РИСКАМ

РИСК «ТОТАЛ» (полная гибель ТС)

В соответствии с договором и правилами лизинга Лизингополучатель несет ответственность за сбор документов по страховому случаю и предоставление их в страховую компанию.

Помните! После наступления страхового события вы должны написать заявление в свою страховую компанию, даже если пакет документов для передачи страховщику неполный.

Ваши действия при наступлении страхового случая



В течение 24-х часов с момента наступления страхового случая вы уведомляете вашу страховую компанию о произошедшем событии по телефону, указанному в страховом полисе.



На сайте страховой компании (СК) или по телефону колл-центра вас проинформируют о порядке урегулирования и пакете документов.



В течение 15 дней с момента подачи вами полного пакета документов СК признает ТС тотальным и направляет Уведомление вам, финансирующему банку и в CTRL Лизинг.



После получения Уведомления вам необходимо отправить официальное письмо с указанием выбранного вами варианта выплаты на адрес strahovka@ctrl.lc



Отдел страхования CTRL Лизинг оказывает вам содействие в сборе документов в соответствии с выбранным вариантом возмещения.

Варианты страхового возмещения

ГОТС (годные остатки ТС) остаются у Вас — сумма к выплате меньше

- CTRL Лизинг передает вам следующие документы:
 - оригинал распорядительного письма от CTRL;
 - оригинал распорядительного письма от финансирующего банка (срок подготовки до 1,5 месяцев в зависимости от банка).
- Ожидаем выплату страхового возмещения на реквизиты, указанные в распорядительном письме банка (до 45 дней с момента передачи пакета документов в СК)
- Поступившей выплатой от страховой компании CTRL Лизинг закрывает ваш договор лизинга.

ГОТС (годные остатки ТС) передаются в страховую компанию — выплата больше

- CTRL Лизинг передает вам следующие документы:
 - оригинал распорядительного письма от CTRL;
 - оригинал распорядительного письма от финансирующего банка (подготовка до 1,5 мес.);
 - ПТС, второй ключ, доверенность на снятие ТС с учета и передачу его страховщику, а также соглашение со страховщиком о передаче ГОТС.
- Вы подписываете Соглашение на передачу ГОТС в страховую компанию, снимаете ТС с учета в ГИБДД и передаете ГОТС с пакетом документов в СК. Нам возвращаете экземпляр подписанного со всех сторон Соглашения о передаче ГОТС и подписанный акт приема передачи ТС.
- Ожидаем выплату страхового возмещения на реквизиты, указанные в распорядительном письме банка (до 45 дней с момента передачи пакета документов в СК)
- Поступившей выплатой от страховой компании CTRL Лизинг закрывает ваш договор лизинга.

ПРОЦЕСС УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ ЗАНИМАЕТ ОТ 2 МЕСЯЦЕВ!

Обратите, пожалуйста, внимание, что пока выплата от страховой компании не поступила, вы продолжаете вносить лизинговые платежи в CTRL Лизинг по договору лизинга, согласно п.5.16 правил лизинга для юридических лиц и п.5.15 правил лизинга для физических лиц.



РИСК «УГОН»

Вам необходимо незамедлительно уведомить о произошедшем CTRL Лизинг, а именно Техническую дирекцию по телефону **8 (800) 770 10 10 (доб. 0)**. Если на автомобиле установлен маяк, CTRL Лизинг может предотвратить УГОН и вовремя заблокировать транспортное средство.

Ваши действия если автомобиль найти не удалось:



С момента обнаружения факта похищения автомобиля вам необходимо незамедлительно сообщить об этом в ближайший к месту происшествия ОВД и документально оформить событие.



В течение 24х часов уведомить страховую компанию по телефону, указанному в вашем полисе страхования.



Письменно (после получения талона-уведомления от ОВД) написать заявление в страховую компанию.



Страховая компания присылает Уведомление по итогам урегулирования на основании которого CTRL Лизинг собирает для вас пакет документов для передачи его в СК:

- распорядительное письмо от банка
- распорядительное письмо от CTRL Лизинг
- соглашение, подписанное CTRL Лизинг
- ПТС
- ключ

8 800 770 10 10
добавочный 0