

# ПАМЯТКА ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЯ

- [Регистрация транспортного средства](#)
- [Погашение лизинговых платежей](#)
- [Страхование и страховые случаи](#)
- [Выезд за границу](#)
- [Сублизинг / Субаренда](#)
- [Оплата транспортного налога и штрафов](#)
- [Временная выдача ключей](#)

## РЕГИСТРАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В ГИБДД

В течение 7 рабочих дней вам необходимо самостоятельно произвести постановку ТС на учет в уполномоченном органе ГИБДД.

1. Запишитесь [на сайте ГИБДД](#)
  2. Проверьте наличие полиса ОСАГО и полного комплекта документов (Паспорт заявителя от юрлица, ПТС, оригиналы договора лизинга и акта приема-передачи ТС, оригинал и копия страховки ОСАГО, доверенность на выполнение регистрационных действий, платежное поручение на оплату госпошлин и заявление установленного образца ГИБДД).
  3. После регистрации отправьте скан или фотографию СТС вашему менеджеру
- [ПТС с 2019 г. выпускается в электронном виде, печатная копия не требуется](#)
  - [В случае, если у вас бумажный ПТС/ПСМ, он должен храниться в лизинговой компании и его необходимо предоставить в оригинальном виде](#)



## ВАЖНО

Просим соблюдать сроки регистрации ТС и передачи документов в CTRL лизинг (не позднее 7 рабочих дней после подписания акта приема-передачи). Правила лизинга предполагают взыскание штрафной неустойки в размере 1 500 руб. за каждый день просрочки.

Для управления транспортным средством вашим сотрудникам потребуется доверенность от вашей компании, оформленная в свободной форме.

## ПОГАШЕНИЕ ЛИЗИНГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Оплата лизинговых платежей осуществляется согласно графика, являющегося приложением к Договору лизинга. Произвести оплату вы можете одним из способов:

- На официальном сайте [www.ctrl.ic](http://www.ctrl.ic), перейдя по кнопке "Оплатить" в шапке сайта (или по ссылке [www.payments.ctrl.ic](http://www.payments.ctrl.ic))
- Банковской картой в одном из офисов:
  - г. Москва, Большой Гнезниковский пер. 1с2 БЦ «Вознесенский», 1-2 этаж
  - г. Санкт-Петербург, 10-я Красноармейская, д. 22, лит. А, БЦ Келлерман
- С расчетного счета согласно сумме по графику платежей
- В приложении мобильного банка по QR-коду, размещенному на счете

**Просим позаботиться о заблаговременной оплате лизинговых платежей в праздничные дни.**

Все платежи должны перечисляться на реквизиты CTRL лизинг, указанные в договоре. Оплата по иным реквизитам может стать основанием для расторжения договора.

## ВАЖНО

Оплата будет зачтена в день поступления денежных средств в полном объеме на счет CTRL лизинг. В случае несвоевременной или частичной оплаты, мы вправе начислить пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки после указанной даты в графике платежей.

Датой оплаты считается день поступления денежных средств в полном объеме на счет CTRL лизинг. В случае несвоевременной или частичной оплаты, мы вправе начислить пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки после указанной даты в графике платежей.

## СТРАХОВАНИЕ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

Обязательными видами страхования при заключении договора лизинга являются КАСКО и ОСАГО. В случае необходимости CTRL лизинг предоставляет помощь в их оформлении.

Во время подписания акта приема-передачи транспортное средство должно быть застраховано на полную стоимость, включая дополнительное оборудование.

Полис КАСКО должен быть оформлен в аккредитованных банком страховых компаниях и соответствовать требованиям финансирующего банка. С требованиями можно ознакомиться на сайте [www.ctrl.ic](http://www.ctrl.ic) в разделе “Документы” или [по ссылке](#).

### Что делать при наступлении страхового случая?

#### ХИЩЕНИЕ, УГОН

1. Вам необходимо незамедлительно уведомить нас о произошедшем по телефону 8 (800) 770 10 10 (доб. 0). Если на автомобиле установлено телематическое оборудование, мы можем предотвратить угон путем блокировки двигателя.
2. С момента обнаружения факта похищения автомобиля вам необходимо незамедлительно сообщить об этом в ближайший к месту происшествия ОВД и документально оформить событие.
3. В течение 24-х часов необходимо уведомить страховую компанию по телефону, указанному в вашем полисе страхования.

Письменно (после получения талона-уведомления от ОВД) написать заявление в свою страховую компанию.

#### ДТП

1. В течение 24-х часов с момента наступления страхового случая вам необходимо уведомить страховую компанию о произошедшем событии по телефону, указанному в страховом полисе.
2. На сайте страховой компании или по телефону колл-центра вас проинформируют о порядке действий и необходимом пакете документов для урегулирования страхового случая.
3. В течение 15 рабочих дней с момента подачи вами полного пакета документов, страховая компания признает ТС тотальным и направляет уведомление о их решении вам, финансирующему банку и в CTRL лизинг.
4. После получения уведомления вам необходимо отправить официальное письмо о выбранном вами варианте выплаты страховки на адрес [strahovka@ctrl.ic](mailto:strahovka@ctrl.ic)



Подробная памятка по урегулированию страховых случаев размещена на сайте [www.ctrl.ic](http://www.ctrl.ic) в разделе “Документы” или перейти [по ссылке](#).

Транспортное средство может быть передано в субаренду по согласию лизинговой компании. Для его получения:

1. Заполните [форму запроса для передачи ТС в сублизинг/аренду](#)
2. Отправьте запрос на почту [sd@ctrl.ic](mailto:sd@ctrl.ic)
3. Получите письменное согласие от CTRL лизинг в бумажном виде

По тарифам компании услуга предоставления согласия является платной. Ознакомьтесь с тарифами CTRL можно на сайте [www.ctrl.ic](http://www.ctrl.ic) в разделе “Документы” или перейти [по ссылке](#). В случае переоформления договора страхования, вам будет выставлен счет на оплату дополнительных расходов. Нарушение правил субаренды/сублизинга может повлечь за собой отказ страховой компании в урегулировании ваших убытков.

## ОПЛАТА ТРАНСПОРТНОГО НАЛОГА И ШТРАФОВ

- Оплату транспортного налога осуществляет сторона, на которую зарегистрирован предмет лизинга ( “Собственник (лизингополучатель)” в СТС)
- Мониторинг и оплату штрафов лизингополучатель осуществляет самостоятельно
- Если штраф был выставлен в адрес CTRL лизинг, мы произведем его оплату самостоятельно и предоставим счет вам.

## ВАЖНО

При получении уведомления о штрафе, необходимо в течение 5 рабочих дней осуществить оплату выставленного счета. При просрочке сроков оплаты со стороны лизингополучателя, CTRL лизинг вправе выставить неустойку в размере 500 рублей за каждый неоплаченный штраф.

## ВРЕМЕННАЯ ВЫДАЧА КЛЮЧЕЙ

Один комплект ключей от транспортного средства всегда хранится в лизинговой компании. В случае если ваш ключ был утерян, вы можете получить во временное пользование ключ в лизинговой компании. Для этого необходимо:

1. Заполнить [форму заявление на временную выдачу ключей](#)
2. Отправить запрос на почту: [sd@ctrl.ic](mailto:sd@ctrl.ic)
3. Дождаться звонка от менеджера для согласования даты выдачи комплекта ключей.
4. Приехать в офис CTRL лизинг с паспортом (по необходимости с доверенностью) для получения ключей.

**Ключ выдается на срок до 10 календарных дней. По окончании срока необходимо в обязательном порядке вернуть выданные ключи обратно в лизинговую компанию.**

Типовые запросы в отдел сопровождения вы можете отправлять на адрес электронной почты [sd@ctrl.ic](mailto:sd@ctrl.ic), либо адресовать вашему менеджеру

- Запрос справки об отсутствии/наличии дебиторской задолженности
- Выдача разрешения на установку ГБО
- Заявление на досрочный выкуп/выкуп по сроку
- Согласие на передачу транспортного средства в аренду/субаренду
- Разрешение на использование автомобиля в такси
- Запросы на предоставление документов по сделке
- Получение закрывающих документов (счет-фактуры, акты сверок)
- Выдача доверенности на управление транспортным средством
- Запросы на временную выдачу ключей зажигания/ПТС



На сайте [ctrl.ic](http://ctrl.ic) вы можете:

- Ознакомиться с нашими Тарифами на оказание дополнительных услуг
- Узнать самую актуальную информацию о наших продуктах
- Ознакомиться с необходимыми документами и правилами лизинга